

## **Datenschutzerklärung**

### **1. Verantwortliche Stelle**

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Neuro-Somatic-Coaching, Ortrun Stanzel  
13357 Berlin  
Deutschland  
E-Mail: ortrunstanzel@gmail.com

### **2. Arten der verarbeiteten Daten**

Im Rahmen der Durchführung unserer Coaching-Dienstleistungen verarbeiten wir verschiedenste Daten:

- Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Inhaltsdaten (z.B. Eingaben in Kontaktformularen, Fragebögen oder Feedback-Formularen)
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Vertragslaufzeit, Zahlungsinformationen)
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adresse, Geräteinformationen, Browser-Typ)

### **3. Zweck der Verarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen unsere Coaching-Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und um etwaige Anfragen zu beantworten. Zudem nutzen wir Ihre Daten, um Kundenzufriedenheitsumfragen durchzuführen und unser Coaching-Angebot zu verbessern.

### **4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder zur Erfüllung eines Vertrags gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Darüber hinaus können wir Ihre Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, zum Beispiel um die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten oder um unser Coaching-Angebot zu verbessern.

### **5. Empfänger der Daten**

Ihre Daten können an bestimmte dritte Parteien (z.B. IT-Dienstleister, Zahlungsdienstleister) weitergegeben werden, sofern dies zur Durchführung unserer Coaching-Dienstleistungen erforderlich ist. Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland außerhalb der EU erfolgt nur, sofern dies zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

### **6. Speicherung und Löschung der Daten**

Ihre Daten werden von uns nur so lange gespeichert, wie dies für die Erbringung unserer Coaching-Dienstleistungen und zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Sobald Ihre Daten für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht bzw. anonymisiert.

## **7. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten, Berichtigung unrichtiger Daten sowie Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Darüber hinaus können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen widersprechen oder die Löschung Ihrer Daten verlangen.

## **8. Kontaktaufnahme**

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden:

Neuro-Somatic-Coaching, Ortrun Stanzel  
13357 Berlin  
Deutschland  
E-Mail: ortrunstanzel@gmail.com

## **9. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Anforderungen oder bei Änderungen unserer Dienstleistungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie jederzeit auf unserer Webseite.

## **10. Stand der Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand 11.06.2024